

# Despina Klein

## Organisationsberaterin



### Kontakt

fon: +49 234 45273-153  
d.klein@contec.de

contec GmbH  
Die Unternehmens- und  
Personalberatung der  
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:  
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft  
Gesundheitscampus-Süd 29  
44801 Bochum

fon: +49 234 45273-0  
fax: +49 234 45273-99  
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart  
www.contec.de  
www.conQuaesso.de

Frau Despina Klein unterstützt die contec GmbH seit 2021 als Organisationsberaterin im Beratungsfeld Erlössicherung und Entgeltverhandlungen. Ihre Schwerpunkte liegen in der Beratung und Begleitung von sozialen Einrichtungsträgern der Gesundheits- und Sozialwirtschaft hinsichtlich ökonomischer Fragestellungen, insbesondere der Verhandlung der Leistungspreise mit den jeweiligen Kostenträgern.

### Qualifikationen und Praxis

Despina Klein beendete den Masterstudiengang „Prävention und Gesundheitsmanagement“ mit den Schwerpunkten Gesundheitsmanagement und Finanzen / Controlling an der Deutschen Hochschule für Prävention und Gesundheitsmanagement, Saarbrücken. Ihre Abschlussarbeit thematisierte die Ausgliederung des Pflegebudgets aus dem aG-DRG-System und dessen Auswirkungen auf die betriebswirtschaftliche Situation von Krankenhäusern. Während des Studiums arbeitete sie u. a. in der Finanzbuchhaltung eines Sanitätshauses und war hauptverantwortlich für die Erstellung der Monatsabschlüsse. Zudem entwickelte sie das interne Berichtswesen weiter und fungierte als direkte Ansprechpartnerin für Geschäftsführung, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer.

### Referenzprojekte

- Durchführung von Vergütungssatzverhandlungen ambulanter, teil- und vollstationärer Einrichtungen in der Pflege sowie der Eingliederungs-, Kinder- und Jugendhilfe
- Durchführung von Controlling-Schulungen und Seminaren
- Erhebungen und Analyse der Wegezeiten ambulanter Pflegedienste

### Fachliche Schwerpunkte

- Erlös- und Kostenmanagement
- Verhandlungen mit Kostenträgern zu Entgelten in den Bereichen SGB XI, SGB V, SGB XII und VIII
- Prozessanalyse und -entwicklung zur Erlössicherung in Pflegeeinrichtungen sowie Einrichtungen der Eingliederungs-, Kinder- und Jugendhilfe
- Betriebswirtschaftliche Organisationsberatung
- Individuelle Weiterentwicklung von Controlling-Instrumenten in Pflegeeinrichtungen sowie in Einrichtungen der Eingliederungs-, Kinder- und Jugendhilfe
- Projekte zur Professionalisierung von Kennzahlensystemen und des Reportings in Einrichtungen der Sozialwirtschaft