

# Annalena Strathmann

## Leiterin Kundenmanagement



### Kontakt

fon: +49 234 45273-153  
fax: +49 234 45273-99  
a.strathmann@contec.de

contec GmbH  
Die Unternehmens- und  
Personalberatung der  
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:  
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft  
Gesundheitscampus-Süd 29  
44801 Bochum

fon: +49 234 45273-0  
fax: +49 234 45273-99  
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart  
www.contec.de  
www.conQuaesso.de

contec ist zertifiziert nach ISO 9001:2015

Annalena Strathmann ist als Leiterin Kundenmanagement im Team der contec GmbH tätig. Dabei behält sie aktuelle Entwicklungen der Branche stets im Blick und ist darüber hinaus für Vertriebsstrategien verantwortlich. Zudem begleitet sie den Ausbau eines nachhaltigen und ganzheitlichen Kundenmanagements. Neben einer Intensivierung der Kundenbeziehung gehört die Erhöhung der Kundenbindung zu ihren Aufgabenschwerpunkten.

### Qualifikationen und Praxis

Studium der Wirtschaftswissenschaften mit den Schwerpunkten Finanzen und Personal (Bachelor of Science) und Management und Marketing (Master of Science) an der Bergischen Universität Wuppertal. Frau Strathmann verfügt über berufliche Erfahrungen im Bereich der Personalberatung und bringt Kenntnisse im Bereich des digitalen Recruitings und Kundenmanagements mit.

#### Referenzprojekte

- Digitale Personalgewinnung von Fach- und Führungskräften in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft
- Aus- und Aufbau ganzheitlicher Kundenmanagementstrategien
- Weiterentwicklung von Personalrekrutierungs- und Marketingtools

#### Fachliche Schwerpunkte

- Gewinnung von Fach- und Führungskräften
- Projektmanagement
- Kundenmanagement
- Vertriebsstrategie
- Marketing & Vertrieb
- E-Recruiting & Digital Recruiting
- Online & Google Marketing