

# Ivanka Kljajic

## Organisationsberaterin



### Kontakt

fon: +49 234 45273-153  
fax: +49 234 45273-99  
i.kljajic@contec.de

contec GmbH  
Die Unternehmens- und  
Personalberatung der  
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:  
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft  
Gesundheitscampus-Süd 29  
44801 Bochum

fon: +49 234 45273-0  
fax: +49 234 45273-99  
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart  
www.contec.de  
www.conQuaesso.de

contec ist zertifiziert nach ISO 9001:2015

Ivanka Kljajic ist im Team der contec GmbH als Organisationsberaterin im Marktfeld Pflegeunternehmen tätig. Sie unterstützt stationäre Pflegeeinrichtungen bei fachlichen und betriebswirtschaftlichen Fragestellungen sowie bei deren strategischer Ausrichtung.

### Qualifikationen und Praxis

Ivanka Kljajic ist gelernte Altenpflegerin mit Weiterbildung zur Praxisanleiterin und zur leitenden Pflegefachkraft. Sie war als Pflegedienstleitung einer Senioreneinrichtung mit 123 Betten tätig. Ivanka Kljajic übernahm hausintern, qualifikationsübergreifend Schulungsprojekte und bildete Mitarbeitende fort. Zudem begleitete sie als Praxisanleiterin die Auszubildenden im stationären Alltag. Als erfahrene Pflegedienstleitung stationärer Einrichtungen der Altenhilfe bringt Ivanka Kljajic eine umfassende Expertise in ihre Prozesse ein. Darüber hinaus unterstützt sie als Organisationsberaterin Pflegeeinrichtungen aktiv beim Aufbau einer modernen und starken Pflegeorganisation.

### Referenzprojekte

- QM-Audits
- Interim-Management im Bereich der Altenhilfe
- Dienst- und Einsatzplanung im stationären Setting
- Umsetzung prozessoptimierender Strukturen in stationären Pflegeeinrichtungen

### Fachliche Schwerpunkte

- Pflege- und Qualitätsmanagement
- Qualitätsaudits im stationären Bereich
- Prozessoptimierung im stationären Bereich
- Pflegegradmanagement
- Dienst- und Einsatzplanung
- Organisation und Steuerung qualifikationsgemischter Pflegeteams
- Entbürokratisierte Pflegedokumentation