

Ida Wagner

Organisationsberaterin



Kontakt

fon: +49 234 45273-153
fax: +49 234 45273-99
i.wagner@contec.de

contec GmbH
Die Unternehmens- und
Personalberatung der
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft
Gesundheitscampus-Süd 29
44801 Bochum

fon: +49 234 45273-0
fax: +49 234 45273-99
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart
www.contec.de
www.conQuaesso.de

contec ist zertifiziert nach ISO 9001:2015

Ida Wagner ist als Organisationsberaterin im Geschäftsbereich Pflegewirtschaft tätig. Schwerpunkte ihrer Tätigkeiten sind Beratungsaufträge zum Thema Organisationsentwicklung, Prozess- und Verwaltungsanalysen sowie die Palliativ- und Hospizversorgung in stationären und ambulanten Pflegeunternehmen.

Qualifikationen und Praxis

Ihre Ausbildung zur Kauffrau im Gesundheitswesen absolvierte Ida Wagner bei der contec GmbH. Nach der abgeschlossenen Berufsausbildung folgte das Bachelor-Studium der Gesundheits- und Sozialwirtschaft am RheinAhrCampus Remagen. Im Zuge ihres Studiums spezialisierte Ida Wagner sich auf Organisationsentwicklung und betriebswirtschaftliche Fragestellungen in sozialen Einrichtungen. Darüber hinaus sammelte sie Berufserfahrung im Bereich der Zufriedenheitsanalysen in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft. Berufsbegleitend absolvierte Ida Wagner ein Master-Studium im Bereich Sales Management mit dem Schwerpunkt Kundenorientierung. Hierzu analysierte sie im Rahmen ihrer Masterarbeit Probleme und Herausforderungen bei der Umsetzung der Palliativ- und Hospizversorgung in stationären Pflegeeinrichtungen und erarbeitete Handlungsempfehlungen. Weiterhin hat sie Erfahrung in der Begleitung und Umsetzung von Prozess- und Verwaltungsanalysen sowie von betriebswirtschaftlichen Erstanalysen im stationären und ambulanten Bereich.

Referenzprojekte

- Begleitung von Zufriedenheitsanalysen in Sozial- und Gesundheitseinrichtungen
- Markt- und Wettbewerbsanalysen
- Aufbau eines Projektcontrollings
- Begleitung und Umsetzung von Organisations-, Prozess- und Verwaltungsanalysen
- Nachwuchskräfteversicherung in Pflegeberufen
- Unterstützung beim Aufbau eines ambulanten Pflegebetreibers mit Koordination, Kommunikation und Bewertung akquirierter Dienste
- Etablierung einer Hospiz- und Palliativversorgung in stationären Einrichtungen

Fachliche Schwerpunkte

- Projektmanagement und Controlling
- Moderation und Begleitung von Prozessanalysen
- Betriebswirtschaftliche Erstanalysen, stationär und ambulant
- Konzeptionelle Gestaltung inklusive Umsetzungsbegleitung einer Palliativ- und Hospizversorgung in Pflegeunternehmen