

# Caroline Mündner

## Organisationsberaterin



### Kontakt

fon: +49 (0) 234 45273-824  
fax: +49 (0) 234 45273-99  
c.muendner@contec.de

contec GmbH  
Die Unternehmens- und  
Personalberatung der  
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:  
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft  
Gesundheitscampus-Süd 29  
44801 Bochum

fon: +49 (0) 234 45273-0  
fax: +49 (0) 234 45273-99  
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart  
www.contec.de  
www.conQuaesso.de

contec ist zertifiziert nach ISO 9001:2015

Caroline Mündner ist seit dem Jahr 2020 für die contec GmbH tätig. Seit 2021 unterstützt sie das Team Erlössicherung und Entgeltverhandlungen als Organisationsberaterin. Ihr Schwerpunkt liegt dabei in der Beratung und Begleitung von Einrichtungsträgern der Sozial- und Gesundheitswirtschaft im Hinblick auf betriebswirtschaftliche Aspekte und Fragen der laufenden Refinanzierung der Leistungsangebote.

### Qualifikationen und Praxis

Caroline Mündner absolvierte zunächst ihr Bachelorstudium und anschließend auch das Masterstudium der Sozialwissenschaften an der Ruhr-Universität in Bochum. Aufgrund eines freiwilligen sozialen Jahres in der Pflege wählte sie das Studienprogramm mit dem Schwerpunkt „Gesundheitssysteme und Gesundheitswirtschaft“. Die Abschlussarbeit verfasste sie zum Thema „Förderung der Gesundheitskompetenz vor dem Hintergrund des Präventionsgesetzes“. Ergänzend nahm Caroline Mündner an dem IHK-zertifizierten Praxisprogramm Wirtschaft teil, das in mehreren Modulen (betriebs-)wirtschaftliche Kenntnisse vermittelt. Im Laufe des Studiums sammelte Caroline Mündner ebenfalls praktische Erfahrungen in den Bereichen Marketing und Vertrieb sowie im Betrieblichen Gesundheitsmanagement.

### Referenzprojekte

- Federführende Mitwirkung an einem Gutachten zur Vergütung der allgemeinen ambulanten Palliativversorgung
- Aufbau eines Bearbeitungs- und Kommunikationssystems entlang des Prozesses der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung verschiedener Typen von Vergütungssatzverhandlungen
- Federführende Begleitung von Pflegeeinrichtungen bei der versorgungsvertraglichen Implementierung neuer Leistungsangebote

### Fachliche Schwerpunkte

- Steuerung und Unterstützung im Prozess von Vergütungsverhandlungen ambulanter, teilstationärer und stationärer Einrichtungen
- Begleitung und Beratung von Einrichtungsträgern im Prozess der Neueröffnung von Einrichtungen, insbesondere im Rahmen des Anzeigeverfahrens und des Antrags auf Versorgungsvertrag
- Vergütungssatzkalkulationen
- Wissenschaftliches Arbeiten und sozialwissenschaftliche Forschungsmethoden
- Qualitäts- & Wissensmanagement