

# Susanne Lenz

## Organisations- und Managementberaterin



### Kontakt

fon: +49 (0) 234 45273-0  
fax: +49 (0) 234 45273-99  
susanne.lenz@contec.de

contec GmbH  
Die Unternehmens- und  
Personalberatung der  
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:  
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft  
Gesundheitscampus-Süd 29  
44801 Bochum

fon: +49 (0) 234 45273-0  
fax: +49 (0) 234 45273-99  
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart  
www.contec.de  
www.conQuaesso.de

contec ist zertifiziert nach ISO 9001:2015

Susanne Lenz ist seit 2019 als Organisations- und Managementberaterin im Team der contec GmbH tätig. Sie unterstützt Beratungsmandate bei sozialen Einrichtungsträgern. Schwerpunkte ihrer Arbeit liegen in der Organisationsentwicklung, Prozessanalyse und der systematischen Weiterentwicklung von Teams und Organisationen sowie der Fachberatung.

### Qualifikationen und Praxis

Nach ihrem Studium der Sozialpädagogik war Susanne Lenz mehrere Jahre in einer Eingliederungshilfeinstitution für Menschen mit psychischen Erkrankungen tätig und sammelte dort erste Führungserfahrungen. Begleitend absolvierte sie eine traumazentrierte Weiterbildung und spezialisierte sich auf die Beratung von komplextraumatisierten Personen. Danach war sie im regionalen Management eines Komplexträgers mit umfassendem Leistungsangebot tätig und unter anderem für die qualitative und konzeptionelle Weiterentwicklung und Neuausrichtung ambulanter und stationärer Wohn- und Beschäftigungsangebote für Menschen mit geistiger Behinderung und herausfordernden Verhaltensweisen zuständig. Berufsbegleitend qualifizierte sich Frau Lenz weiter und setzte sich mit den betriebswirtschaftlichen Aspekten der Sozialwirtschaft auseinander, indem sie den Masterstudiengang Sozialmanagement absolvierte.

### Referenzprojekte

- Begleitung und Beratung zur Umsetzung sozialpolitischer und -rechtlicher Vorgaben, unter anderem BTHG, WTG
- Projekte zur zukunftsgerichteten Aufstellung von Komplexträgern, insbesondere zum Thema „Leistungen aus einer Hand“ sowie zur Abgrenzungsproblematik pädagogischer und pflegerischer Leistungserbringung
- Begleitung bei der strukturellen und fachlichen Neuausrichtung, unter anderem die Umwandlung geschlossener Bereiche in offene Wohnangebote

### Fachliche Schwerpunkte

- Prozess- und Organisationsanalysen
- Ganzheitliches Change-Management
- Personenzentrierung und International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF)
- Umgang mit dem Bedarfsermittlungsinstrument der Träger der Eingliederungshilfe und der damit verbundenen strategischen und operativen Positionierung der Leistungsanbieter
- Managementmethoden, u.a. nach Malik
- Beratung bei der Erstellung alternativer Konzepte zur Reduzierung von freiheitsentziehenden Maßnahmen