

# Markus Völker

## Organisations- und Managementberater



### Kontakt

fon: +49 (0) 234 45273-0  
fax: +49 (0) 234 45273-99  
m.voelker@contec.de

contec GmbH  
Die Unternehmens- und  
Personalberatung der  
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:  
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft  
Gesundheitscampus-Süd 29  
44801 Bochum

fon: +49 (0) 234 45273-0  
fax: +49 (0) 234 45273-99  
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart  
www.contec.de  
www.conQuaesso.de

contec ist zertifiziert nach ISO 9001:2015

Markus Völker unterstützt bei der contec GmbH als Organisations- und Managementberater alle Organisationsstrukturen der Sozialwirtschaft im Hinblick auf Organisationsentwicklung, Change-Management und Restrukturierungsprozesse. Als ausgewiesener kompetenter Controlling-Experte steht er darüber hinaus in Beratungsprozessen zur Gestaltung von Controlling-Systemen mit der zugehörigen Implementierung von wirtschaftlichen Steuerungsinstrumenten zur Verfügung.

### Qualifikationen und Praxis

Nach seinem Studium zum Diplom-Ökonom war Markus Völker zunächst langjährig in internationalen Konzernen, u. a. als Leiter Controlling und Leiter Rechnungswesen, in der Privatwirtschaft tätig. In der Sozialwirtschaft verfügt er über langjährige Erfahrungen als kaufmännischer Leiter und Geschäftsführer bei verschiedenen konfessionellen Trägern bis hin zu konzernstrukturierten Komplexträgern. Zu seinen Tätigkeitsschwerpunkten gehörten hier u. a. Verwaltungsrestrukturierungen, der Aufbau von effektiven Controlling-Instrumenten sowie die wirtschaftliche Steuerung der Trägerstrukturen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen der Altenhilfe, der Eingliederungshilfe sowie der Kinder- und Jugendhilfe. Als Projektmanager war er auch für die Entwicklung eines ganzheitlichen, professionellen externen Immobilienmanagements für Träger von Sozialimmobilien verantwortlich.

### Referenzprojekte

- Design und Mehrfachimplementierung eines Standard-Controlling-Systems unter Maßgabe der Weiterentwicklung des Systems mit dem Hersteller sowie Aufbau der notwendigen betriebswirtschaftlichen Steuerungsinstrumente
- Gestaltung und Umsetzung von rollierenden mittelfristigen Investitions- und Instandhaltungsplanungssystematiken
- Konzipierung eines Dienstleistungsangebots „Externes Baumanagement“ Sozialimmobilien
- Entwicklung revisionssicherer Standardprozesse
- Projektmanagement eines zentralen IT-Netzwerks mit Einführung der Standardsoftware
- Sanierungs- und Restrukturierungskonzeptionen mit Umsetzungsbegleitung

### Fachliche Schwerpunkte

- Interim Management und Organisationsberatung
- Spezialist für das Design von standardisierten Controlling-Systemen und für die Implementierung von wirtschaftlichen Steuerungsinstrumenten
- Gestaltung von effektiven und wirtschaftlichen Verwaltungsstrukturen im Hinblick auf Aufbau- und Ablauforganisation
- Effizientes Prozessdesign durch optimiertes Schnittstellenmanagement von Softwaresystemen, auch unter der Maßgabe eines revisionssicheren Risikomanagements