

Drei Fragen an...



Detlef Friedrich,
Geschäftsführer
contec GmbH
www.contec.de

Qualitative Orientierung in der Pflege wichtiger als starre Systeme

1. Herr Friedrich, das 13. contec forum steht unter dem Leitthema: Ambulant und stationär – wie wächst zusammen, was zusammengehört?

Vereinzelte Modelle im In- und Ausland machen es ja schon vor: hybrider Personaleinsatz und die Nutzung gemeinsamer überregionaler Ressourcen ermöglichen Versorgungsstrukturen, die sich an die Lebenslage pflegebedürftiger Menschen anpassen und nicht umgekehrt. Dafür benötigen wir die Umsetzung von Komplexverträgen – auch zwischen verschiedenen Dienstleistern – und einen generellen Bürokratieabbau, was die Nachweisung und Abrechnung von Leistungen durch die Kassen angeht. Hier gibt es Ideen, wie die, die auf dem vorletzten contec forum schon vorgestellt wurden, und die jetzt langsam in eine breitere Diskussion kommen. Hierüber freue ich mich.

2. Erstmals haben Sie mit Jos de Blok einen Referenten aus den Niederlanden im Programm. Was können wir von den Nachbarn lernen?

Der Erfolg von „Buurtzorg“: Kleine Pflgeteams organisieren sich eigenständig und können so einen nachhaltigen und achtsamen Umgang mit Ressourcen gewährleisten. Das Konzept lebt zudem integrierte Versorgung in wohnortnahen Netzwerken. Für uns sollte das zu der Überlegung führen, den Menschen im Job mehr Handlungsspielräume zu geben und Themen wie Eigenverantwortung und Kontrolle mit einem anderen Blick neu zu bewerten.

3. Die starre Fachkraftquote von 50% steht zumindest auf dem gedanklichen Prüfstand. Ist sie denn notwendig?

In der jetzigen Form entbehrt die Fachkraftquote jeglicher wissenschaftsfundierter Grundlage. Sinnvoller wäre eine qualitative Quote, die einen zielgerichteten, bedarfsorientierten Einsatz von Fachkräften begünstigen würde. Dies stellt allerdings die Aufsichtsorgane vor neue Herausforderungen, da sich eine 50%-Quote einfacher zählen lässt...

> **Tipp:** Das „13. contec forum Pflege und Vernetzung“ findet am 25./26. Januar 2016 im Humboldt Carré in Berlin statt.
<http://www.contecforum.de>